

## Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen der Firma „stickchef“

### § 1 Allgemeines

(1) Ihr Vertragspartner für alle Bestellungen ist die Fa. stickchef (nachfolgend auch „stickchef“), Inhaber Michael Vonier, Schildeckstraße 15, D-78665 Frittlingen.

(2) Sämtliche Vertragsbeziehungen zwischen stickchef und den jeweiligen Kunden bestehen auf der Grundlage der nachstehenden Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen (nachfolgend auch „AGB“). Sie sind unter [www.stickchef.de/agb](http://www.stickchef.de/agb) jederzeit einsehbar und stehen ebenda zum Download bereit. Sie liegen allen Angeboten und Vereinbarungen zwischen stickchef und den jeweiligen Kunden zugrunde und gelten für die Dauer der gesamten Geschäfts- bzw. Lieferbeziehung als anerkannt. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen der jeweiligen Kunden sind nur dann verbindlich, wenn stickchef deren Vorrang schriftlich anerkennt hat.

### § 2 Verantwortlichkeit

(1) Über die Internetplattform [www.stickchef.de](http://www.stickchef.de) hat der Kunde die Möglichkeit, sein individuelles Textil eigenverantwortlich zu gestalten.

(2) Für die in einem von Dritten (nachfolgend auch „Shop-Betreiber“) auf der Internetplattform [www.stickchef.de](http://www.stickchef.de) betriebenen Aflurite (nachfolgend „Partner-Shop“) angebotenen Artikel und Motive, die Ausgestaltung des Partner-Shops und die Bewerbung der angebotenen Artikel ist allein der Shop-Betreiber verantwortlich. stickchef macht sich diese Inhalte des Shop-Betreibers ausdrücklich nicht zu Eigen, soweit sie nicht im Einklang mit den Regelungen dieser AGB stehen.

### § 3 Vertragsschluss

(1) Die auf der Internetplattform [www.stickchef.de](http://www.stickchef.de) enthaltenen Angebote stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei stickchef zu bestellen.

(2) Durch das endgültige Absenden des ausgefüllten Bestellformulars im Internet gibt der Kunde ein bindendes Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages bzw. Werklieferungsvertrags bzw. entsprechenden Vertrags ab. stickchef sendet dem Kunden daraufhin per E-Mail eine „Bestellbestätigung“ und prüft das Angebot auf seine rechtliche und tatsächliche Durchführbarkeit. Der Vertrag kommt erst durch Annahme seitens stickchef und spätestens dann zustande, wenn stickchef das bestellte Produkt an den Kunden versendet und den Versand an den Kunden mit einer zweiten E-Mail („Versandbestätigung“) bestätigt. Die Details der Bestellung können auch online auf der Internetplattform [www.stickchef.de](http://www.stickchef.de) im jeweiligen Benutzerprofil eingesehen werden.

(3) Im Zusammenhang mit § 2 Abs. 2 ist es stickchef als Plattformanbieter nicht möglich, sämtliche von Kunden oder Shop-Betreibern gestellte Druckmotive vorab auf etwaige Rechtsverletzungen zu prüfen. stickchef behält es sich vor, eingegangene Bestellungen innerhalb der gesetzlichen Annahmefrist abzuheften, wenn im Rahmen des Bestellprozesses bekannt wird oder der Verdacht entsteht, dass durch ein Motiv Rechte Dritter oder gesetzliche Vorschriften verletzt werden. In all diesen Fällen haftet trotz eventueller Überprüfung durch stickchef ausschließlich der jeweilige Rechtsverletzer.

(4) Der Vertragsschluss erfolgt unter der aufschiebenden Bedingung der rechtzeitigen und vollständigen Selbstbelieferung auf Seiten von stickchef. Der Kunde wird über eine etwaige Nichtverfügbarkeit der Leistung unverzüglich informiert. Ist die Gegenleistung vom Kunden erbracht worden, so wird diese dem jeweiligen Kunden auf gem. §§ 2, 3 Abs. 1 bis 3 dieser AGB zu spezifizierende Alternativartikel angerechnet. Überzahlungen werden in diesem Fall von stickchef unverzüglich erstattet. Gleiches gilt, wenn der jeweilige Kunde auf einen Alternativartikel verzichtet. Ist der Kunde Verbraucher, so kann er sein Angebot nach Maßgabe der besonderen Widerrufs- und Rückgabebefehlung, die ihm im Rahmen der Bestellung auf unserer Website und unter § 8 dieser AGB mitgeteilt wird, widerrufen und die Ware zurücksenden.

### § 4 Lieferung / Versand

(1) Die Lieferung erfolgt gegen Vorkasse und grundsätzlich innerhalb von vier Wochen ab Eingang der Bestellbestätigung beim Kunden, soweit stickchef nichts Abweichendes ausdrücklich und schriftlich bestätigt. Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, sofern sie von stickchef ausdrücklich und schriftlich als solche bestätigt wurden.

(2) Die Lieferung erfolgt innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. In andere Staaten wird nur geliefert, soweit stickchef dies ausdrücklich und schriftlich bestätigt.

(3) Geliefert wird durch einen von stickchef zu wählenden Versanddienstleister, stickchef schuldet nur die rechtzeitige, ordnungsgemäße Ablieferung der Ware an das Transportunternehmen und ist für vom Transportunternehmen verursachte Verzögerungen nicht verantwortlich. Eine auf der Internetplattform [www.stickchef.de](http://www.stickchef.de) genannte Versanddauer ist daher unverbindlich. Vom Kunden ist eine Portopauschale zu tragen, welche vom Bestellwert und von dem Ort, an den geliefert werden soll, abhängig sein kann.

(4) Für Kunden außerhalb der Bundesrepublik Deutschland gelten zusätzlich zu § 4 Abs. 3 dieser AGB die im Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils bestehenden und anwendbaren gesetzlichen Bedingungen für Steuern, Zölle und ähnliche Abgaben. Maßgeblich ist die Lieferadresse. Für solche Steuern, Zölle und ähnliche Abgaben ist allein der jeweilige Kunde verantwortlich, soweit stickchef nichts Abweichendes ausdrücklich und schriftlich bestätigt.

### § 5 Bezahlung und Aufrechnungsverbot

(1) Kaufpreis, Versandkosten und etwaige andere Entgeltformen sind sofort und ohne Abzug fällig, soweit stickchef nichts Abweichendes ausdrücklich und schriftlich bestätigt. Ist Lieferung auf Rechnung vereinbart, sind unsere Rechnungen innerhalb von 8 Werktagen nach Zusendung der Ware und Zugang der Rechnung beim Kunden zur Zahlung fällig.

(2) Die Bezahlung erfolgt nach dem von dem jeweiligen Kunden anlässlich des Bestellvorgangs unter [www.stickchef.de](http://www.stickchef.de) gewählten Bezahlfahrers, soweit dem keine technischen oder sonstige Hindernisse entgegenstehen.

(3) Soweit das von dem jeweiligen Kunden gewählte Bezahlfahrers trotz vertragsmäßiger Durchführung seitens stickchef aus Gründen in der Sphäre des jeweiligen Kunden nicht durchführbar ist, insbesondere weil eine Abbuchung vom Konto des Kunden mangels Deckung des Kontos oder wegen Angabe falscher Daten nicht möglich ist, hat der Kunde stickchef oder dem von ihm mit der Abwicklung beauftragten Dritten die hierdurch entstehenden Mehrkosten unbeschadet gesetzlicher Säumnis- und Schadensersatzforderungen zu ersetzen.

(4) stickchef ist berechtigt, sich bei der Abwicklung des von dem Kunden gewählten Bezahlfahrers der Dienste vertrauenswürdiger Dritter zu bedienen und die zu Zahlungsabwicklung erforderlichen personenbezogenen Daten an diesen Dritten zu übertragen. Der Kunde erklärt durch die Wahl des jeweiligen Bezahlfahrers seine Zustimmung dazu. Im Falle der Einschaltung Dritter in die Zahlungsabwicklung gilt die Zahlung im Verhältnis zu stickchef erst dann als geleistet, wenn der Betrag vertragsgemäß dem Dritten zur Verfügung gestellt wurde, so dass der Dritte uneingeschränkt darüber verfügen kann.

(5) Gegen Forderungen von stickchef darf ein Kunde nur mit unbestrittenen und rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

### § 6 Eigentumsvorbehalt

(1) Die Ware bleibt bis zum Ausgleich der stickchef zustehenden Forderungen alleiniges Eigentum von stickchef. Ist der Kunde ein Kaufmann im Sinne des HGB, behält sich stickchef das Eigentum an allen Liefergegenständen bis zur Bezahlung aller Forderungen aus der Geschäftsbeziehung vor.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, die Ware bis zum Eigentumsübergang ihm pflichtig zu behandeln.

### § 7 Gewährleistung und Haftung

(1) Angaben, Zeichnungen, Abbildungen, technische Daten, Gewichts-, Maß- und

Leistungsbeschreibungen von stickchef haben rein informativen Charakter. stickchef übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Angaben. Hinsichtlich der Art und des Umfangs der Lieferung sind allein die in der Versandbestätigung enthaltenen Angaben ausschlaggebend.

(2) Soweit ein gewährleistungspflichtiger Mangel vorliegt, ist der Kunde im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten, den Kaufpreis zu mindern und Aufwendungsersatz zu verlangen. § 3 Abs. 4 dieser AGB gilt dafür entsprechend. Schadensersatz hat stickchef nach Maßgabe von § 7 Abs. 7 dieser AGB zu leisten.

(3) Im Falle von Rücksendungen aufgrund von Mängeln wird stickchef auch die Portokosten übernehmen.

(4) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. stickchef haftet daher nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots auf der Internetplattform [www.stickchef.de](http://www.stickchef.de).

(5) Ist der Kunde Unternehmer, setzt der Anspruch auf Gewährleistung voraus, dass dieser den Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten nach § 377 HGB nachgekommen ist.

(6) Es gilt die gesetzliche Verjährungsfrist. Ist der Kunde Unternehmer, so beträgt die Verjährungsfrist ein Jahr ab Lieferung.

(7) Die Haftung von stickchef richtet sich im Übrigen nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit in diesen AGB nichts anderes bestimmt ist. Auf Schadensersatz haftet stickchef, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Diese Beschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes haftet stickchef verschuldensunabhängig. Ist der Kunde Unternehmer, so haftet stickchef nur auf den typischerweise bei Geschäften der betreffenden Art entstehenden, vorhersehbaren Schäden.

(8) Soweit die Haftung von stickchef in diesen AGB ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch für die Schadensersatzhaftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von stickchef.

(9) Gegenüber Kunden außerhalb der Europäischen Union ist die Gewährleistung und Haftung in dem nach den jeweils anwendbaren Gesetzen größtmöglichen Umfang ausgeschlossen, sofern keine zwingenden Regelungen des Verbraucherschutzes eingreifen.

(10) stickchef behält sich zu jeder Zeit vor, zugunsten des Kunden von den Regelungen des § 7 dieser AGB nach freiem und uneingeschränktem Ermessen kulanzweise abzuweichen.

(11) Werden vom Kunden zur Verfügung gestellte Fremddaten oder solche Fremddaten, die nicht durch stickchef an den jeweiligen Kunden verkauft werden, durch stickchef für den Kunden verredet, so gelten die Regelungen des § 7 dieser AGB hinsichtlich der Haftung für solche Fremddaten und die in diesem Zusammenhang ausgeführten Veredelungsarbeiten entsprechend.

### § 8 Widerrufsrecht und -folgen

(1) Widerrufsrecht. Ist der Kunde Verbraucher, so kann er sein Vertragsangebot innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn ihm die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Kunden (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung der stickchef obliegenden Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie der Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Die Erklärung des Widerrufs oder die Rücksendung der Ware sind zu richten an:

stickchef/Retoure  
Schildeckstraße 15  
78665 Frittlingen  
Deutschland

oder per Fax an: +49 (0) 7426 / 93160911  
oder per E-Mail an: [service@stickchef.de](mailto:service@stickchef.de)

Dieses Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die stickchef auf Grund von Spezifikationen des Kunden angefertigt hat oder die eindeutig auf persönliche Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Dies gilt insbesondere für Produkte, die mit den Motiven (Texte oder Motive) auf Wunsch des Kunden bedruckt/bestickt werden. Dem Kunden ist bekannt, dass er stickchef bei Bestellung solcher Produkte die konkrete Anweisung für die Herstellung der Ware gibt. Soweit der Kunde stickchef mit Dienstleistungen beauftragt, erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden vollständig erfüllt wird, bevor der Kunde sein Widerrufsrecht ausübt.

(2) Widerrufsfolgen. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, hat er insoweit ggf. Wertersatz zu leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann er die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf Gefahr von stickchef zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellung entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Kunden abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für stickchef mit deren Empfang.

Wird der Vertrag im Ganzen widerrufen, so trägt stickchef auch die Versandkosten der Ware zum Verbraucher (Hinsendekosten).

### § 9 Urheberrechte an Designs, Haftungsfreistellung

(1) Übermittelt der Kunde ein eigenes Motiv oder nimmt sonstigen Einfluss auf das Produkt (Textpersonalisierung), versichert der Kunde gegenüber stickchef, dass Text und Motiv frei von Schutzrechten Dritter sind. Etwaige Urheber-, Persönlichkeits- oder Namensrechtsverletzungen gehen in diesem Fall voll zu Lasten des Kunden. Auch versichert der Kunde, dass er durch die Individualisierung des Produkts keine sonstigen Rechte Dritter verletzt.

(2) Der Kunde wird stickchef von allen Forderungen und Ansprüchen freistellen, die wegen der Verletzung von derartigen Rechten Dritter geltend gemacht werden. Der Kunde erstattet stickchef alle aus einer solchen Rechtsverletzung entstehenden Verteidigungskosten und sonstige Schäden.

(3) Werden kundenspezifische Programme zur Bearbeitung der Bestellung notwendig, wie etwaige Stickereiprogramme, Webkarten etc., so werden diese dem Kunden anteilig bzw. vollständig in Rechnung gestellt und bleiben Eigentum von stickchef. Diese Daten werden weder versendet noch ausgehändigt.

### § 10 Technische und gestalterische Abweichungen

stickchef behält sich bei der Vertragserfüllung ausdrücklich Abweichungen vor, gegenüber den Beschreibungen und Angaben in den Prospekten, Katalogen und sonstigen schriftlichen und elektronischen Unterlagen hinsichtlich Stoffbeschaffenheit, Farbe, Gewicht, Abmessung, Gestaltung oder ähnlicher Merkmale, soweit diese für den Kunden zumutbar sind. Zumutbare Änderungsgründe können sich ergeben

aus handelsüblichen Schwankungen und technischen Produktionsabläufen.

### § 11 Datenschutz

stickchef verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Die zum Zwecke der Bestellung von Waren angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden von stickchef zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden von stickchef vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, sofern dies nicht für den Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvorgang erforderlich ist; auch auf § 5 Abs. 4 dieser AGB wird hingewiesen. Der Kunde hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die von stickchef über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat er das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Sofern der Kunde einwilligt, darf stickchef ihn bis zu einem etwaigen Widerspruch namentlich als Referenz aufrufen.

### § 12 Gerichtsstand / Erfüllungsort / Rechtswahl

(1) Erfüllungsort für sämtliche Lieferungen ist der Geschäftssitz von stickchef, stickchef, Schildeckstraße 15, D-78665 Frittlingen.

(2) Sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann im Sinne des HGB, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Rottwil ausschließlich Gerichtsstand für Klagen gegen stickchef (nachfolgend „vereinbarter Gerichtsstand“), stickchef ist berechtigt, einen Kaufmann nach Wahl von stickchef an dessen Wohnsitzgericht oder am vereinbarten Gerichtsstand zu verklagen. Entsprechendes gilt für den Fall, dass der Kunde über keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland verfügt, nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder sein gewöhnlicher Aufenthaltsort bei Klageerhebung unbekannt ist.

(3) Der Vertrag nach Maßgabe dieser AGB unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Sofern der Kunde Verbraucher ist und seinen gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland hat, bleiben zwingende Bestimmungen dieses Staates unberührt.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine dem Geist dieser Bestimmung nach dem hypothetischen Parteiwillen am Nächsten kommende Bestimmung.

Stand 30.06.2010